

POPIS EXPRESS – popis poslovnih procesov v 14 dneh



Spoštovani g. direktor,

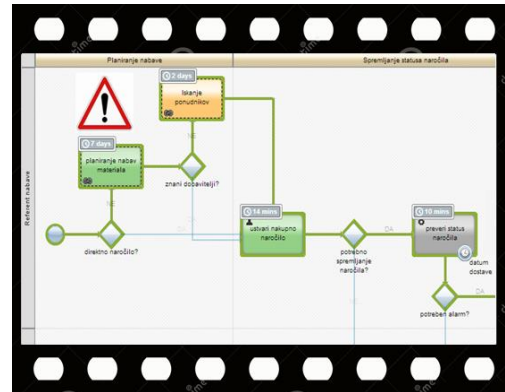
to so najbolj običajne izjave vaših kolegov, ko se odločajo za storitev POPIS EXPRESS. Če ste se v katerikoli izjavi prepoznali in ste naveličani čakati, potem ne odlašajte več. S ekspresnim popisom poslovnih procesov, vam omogočimo, da z vašimi zaposlenimi ne izgubljate časa tam kjer to ni potrebno, in se raje osredotočite na iskanje in uvajanje rešitev.



mag. Gorazd Buh, MscBA
direktor, BIPLUS d.o.o.

POPIS EXPRESS vključuje:

- ✓ postavitev procesne arhitekture v skladu z organizacijsko strukturo podjetja,
- ✓ popis temeljnih, vodstvenih in podpornih procesov. Ponujamo dokumentacijo v različnih formatih: PDF, MS Word in MS Power Point
- ✓ razčlenitev poslovnih procesov po BPMN 2.0 na aktivnosti, odločitve in dogodke ...
- ✓ opis osnovnih elementov aktivnosti (izvajalec, vhodi, izhodi, sistem, čas, stroški, težave itd.)



Kaj so glavne prednosti storitve **POPIS EXPRESS**:

- ✓ hitrost izvedbe - v 14 dneh
- ✓ preglednost in razumljivost procesnih modelov
- ✓ uporabljivost BPMN diagramov za nadaljnjo optimizacijo procesov
- ✓ vpeljava »design thinking« v podjetje

Za katera podjetja je primerna storitev **POPIS EXPRESS**:

- ✓ za podjetja, v katerih še nimate ažurnega popisa poslovnih procesov ali pa so trenutni procesni modeli nejasni
- ✓ za podjetja, ki uvajajo ISO 9001:2015
- ✓ za podjetja, v katerih se želite TAKOJ in z LASTNIMI VIRI ukvarjati z optimizacijo poslovnih procesov
- ✓ hitrorastoča podjetja (start-up-i, gazele), ki želijo poenotiti svoje poslovne procese

POPIS EXPRESS – popis poslovnih procesov v 14 dneh

Kakšna je osebna izkaznica vašega podjetja?



Naročite storitev **POPIS EXPRESS** in pridobite »sliko za osebno izkaznico« vašega podjetja. Pokličite nas na **041 393 826** (Gorazd Buh) in si zagotovite možnost, da se lotite dela TAKOJ in TAM, kjer je to res potrebno.

Garancija zadovoljstva: V primeru, da vam bi bili naši procesni diagrami nejasni in vam ne bi pomagali pri projektih izboljšav, vam vrednost storitev povrnemo.

Nekaj zadnjih referenc, kjer se je storitev POPIS EXPRESS izvajala kot samostojen projekt ali del drugega projekta.



Kdo so lahko uporabniki storitve POPIS EXPRESS v vašem podjetju:

- **Poslovni odločevalci.** Direktorji in lastniki procesov, ki jim za sprejemanje strateških odločitev ni več dovolj abstraktno temveč konkretno poznavanje poslovnih procesov. POPIS EXPRESS ponuja prvi korak pri izboljševanju posameznih poslovnih procesov.
- **Finance in kontroling.** Pridobijo vpogled v čas izvedbe, uporabo virov in zaposlenih ter stroške po aktivnostih v poslovnih procesih
- **Kadrovska služba.** Za izdelavo opisov delovnih nalog zaposlenih in za usposabljanje novozaposlenih
- **Odgovorni za kakovost in poslovno odličnost.** Uporaba BPMN procesnih diagramov omogoča lažje ažuriranje poslovnih procesov, ter ustreza zahtevam v novem ISO 9001:2015, še posebno po poudarjeni zahtevi po procesnem pristopu, zahtevi po izboljševanju poslovnih procesov in SVK ter novim zahtevam po opredelitvi in obravnavi tveganj in priložnosti.
- **Odgovorni za inovacije.** Pregledni in jasni procesni modeli omogočajo lažje razumevanje trenutnega stanja in iskanje rešitev v poslovnih procesih.
- **Odgovorni za upravljanje sprememb.** Uvedba procesnega pristopa v podjetje omogoča lažjo komunikacijo, vključevanje zaposlenih v iskanje rešitev ter posledično boljše upravljanje sprememb.

Pogosta vprašanja in odgovori:

1. Ali je res mogoče popisati procese v 14 dneh? Da. Naši dosedanji projekti to dokazujejo. (glej tudi reference na prejšnji strani)
2. Kako vam to uspeva? Izvajanje storitev POPIS EXPRESS nam omogoča interdisciplinarno znanje, poznavanje novih pristopov in orodij ter dolgoletno izvajanje storitev iz področja upravljanje poslovnih procesov (BPM). Glej www.biplus.si
3. Ali nudite podporo tudi po izvedbi popisa poslovnih procesov? Da. Po izvedbi storitve POPIS EKSPRESS se lahko dogovorimo za storitve vzdrževanja ažurnosti procesnih diagramov.
4. katero orodje za dokumentiranje in modeliranje poslovnih procesov uporabljate? Pri svojem delu uporabljamo različna orodja. Pri izvajanju storitve POPIS EXPRESS zaradi narave dela uporabljamo izključno IBM Blueworks live.
5. Ali potrebujemo popis poslovnih procesov kljub temu, da smo se že odločili za konkretno informacijsko rešitev? DA. Popis poslovnih procesov vam pomaga pri uvedbi informacijske rešitve ne glede na to ali je to CRM, ERP, ECM, ali BPM. Potrebno se je zavedati, da je uvedba informacijske rešitve bolj poslovni kot pa informacijski projekt. Z drugimi besedami, če dobro poznate svoje poslovne procese in veste kako jih lahko izboljšate, potem bo tudi uvedba informacijskega sistema uspešna.